

**LIONS CLUBS INTERNATIONAL CLUB MEMBERSHIP REGISTER**  
 THE CLUBS AND MEMBERSHIP FIGURES REFLECT CHANGES AS OF SEPTEMBER 2005

IDENT	CLUB NBR	CLUB NAME	DIST	TYPE	MMR RPT DATE	MMR RCV DATE	FCL YR OB	MEMBERSHIP CHANGES					TOTAL MEMBERS
								NEW	RENTS	TRANS	DROPS	NETCG	
0120	000833	ABILENE FOUNDER	2 E1	1	07-2005	08-10-2005		1				1	
0120	000833	ABILENE FOUNDER	2 E1	1	08-2005	08-30-2005							
0120	000833	ABILENE FOUNDER	2 E1	1	09-2005	10-04-2005							
							<b>59</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>60</b>
0120	000834	ABILENE CACTUS	2 E1	1	07-2005	08-02-2005		2				2	
0120	000834	ABILENE CACTUS	2 E1	1	08-2005	09-01-2005							
0120	000834	ABILENE CACTUS	2 E1	1	09-2005	10-02-2005							
0120	000834	ABILENE CACTUS	2 E1	7	09-2005	10-26-2005		3				3	
							<b>36</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>41</b>
0120	000835	ABILENE ELMWOOD WEST	2 E1	1	07-2005	09-15-2005							
0120	000835	ABILENE ELMWOOD WEST	2 E1	1	08-2005	09-15-2005							
0120	000835	ABILENE ELMWOOD WEST	2 E1	1	09-2005	10-10-2005							
							<b>25</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>25</b>
0120	000836	ABILENE EVENING	2 E1	1	06-2005	08-09-2005							
0120	000836	ABILENE EVENING	2 E1	1	07-2005	08-22-2005				1		1	
0120	000836	ABILENE EVENING	2 E1	1	08-2005	09-07-2005							
							<b>18</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>19</b>
0120	000838	ALBANY	2 E1	1	07-2005	08-08-2005					-3	-3	
0120	000838	ALBANY	2 E1	1	08-2005	09-12-2005							
0120	000838	ALBANY	2 E1	1	09-2005	10-21-2005							
							<b>29</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-3</b>	<b>-3</b>	<b>26</b>
0120	000839	ANSON	2 E1	1	07-2005	08-03-2005							
0120	000839	ANSON	2 E1	9	07-2005	08-17-2005					-1	-1	
0120	000839	ANSON	2 E1	1	08-2005	09-07-2005							
0120	000839	ANSON	2 E1	1	09-2005	10-13-2005							
							<b>27</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>26</b>
0120	000841	ARCHER CITY	2 E1										
							<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>9</b>
0120	000842	ASPERMONT	2 E1	1	07-2005	08-15-2005							
0120	000842	ASPERMONT	2 E1	1	08-2005	09-09-2005							
0120	000842	ASPERMONT	2 E1	1	09-2005	10-18-2005							

IDENT	CLUB NBR	CLUB NAME	DIST	TYPE	MMR RPT DATE	MMR RCV DATE	FCL YR OB	MEMBERSHIP CHANGES					TOTAL MEMBERS
								NEW	RENTS	TRANS	DROPS	NETCG	
							<b>23</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>23</b>
0120	000845	BOWIE	2 E1	1	08-2005	08-08-2005		1				1	
0120	000845	BOWIE	2 E1	1	09-2005	09-07-2005		2				2	
							<b>17</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>20</b>
0120	000846	BRECKENRIDGE	2 E1	1	07-2005	08-16-2005					-1	-1	
0120	000846	BRECKENRIDGE	2 E1	1	09-2005	10-13-2005		1			-2	-1	
							<b>47</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-3</b>	<b>-2</b>	<b>45</b>
0120	000847	BRYSON	2 E1	1	07-2005	08-02-2005					-2	-2	
0120	000847	BRYSON	2 E1	1	08-2005	08-25-2005		1				1	
0120	000847	BRYSON	2 E1	1	09-2005	10-05-2005							
							<b>24</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>23</b>
0120	000848	BURKBURNETT	2 E1	1	07-2005	08-01-2005							
0120	000848	BURKBURNETT	2 E1	1	08-2005	09-01-2005							
0120	000848	BURKBURNETT	2 E1	1	09-2005	10-02-2005							
							<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7</b>
0120	000849	BURKBURNETT BOOMTOWN	2 E1	1	08-2005	09-20-2005		1				1	
0120	000849	BURKBURNETT BOOMTOWN	2 E1	1	09-2005	10-12-2005							
							<b>17</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>18</b>
0120	000850	COMANCHE NOON	2 E1	1	07-2005	07-18-2005		1				1	
0120	000850	COMANCHE NOON	2 E1	1	08-2005	08-29-2005							
0120	000850	COMANCHE NOON	2 E1	1	09-2005	10-04-2005		1				1	
							<b>21</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>23</b>
0120	000851	CHILLICOTHE	2 E1	1	06-2005	08-08-2005			2			2	
0120	000851	CHILLICOTHE	2 E1	1	07-2005	08-09-2005		1		1		2	
0120	000851	CHILLICOTHE	2 E1	1	08-2005	09-20-2005							
0120	000851	CHILLICOTHE	2 E1	1	09-2005	10-17-2005							
							<b>19</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>23</b>
0120	000852	CISCO	2 E1	1	08-2005	08-29-2005		2				2	
0120	000852	CISCO	2 E1	1	09-2005	10-04-2005							
0120	000852	CISCO	2 E1	1	07-2005	10-04-2005							
							<b>38</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>40</b>
0120	000853	CLYDE	2 E1	1	07-2005	08-18-2005							
0120	000853	CLYDE	2 E1	1	08-2005	09-03-2005							

IDENT	CLUB NBR	CLUB NAME	DIST	TYPE	MMR RPT DATE	MMR RCV DATE	FCL YR OB	MEMBERSHIP CHANGES					TOTAL MEMBERS
								NEW	RENTS	TRANS	DROPS	NETCG	
0120	000853	CLYDE	2 E1	1	09-2005	09-30-2005		2				2	
							<b>12</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>14</b>
0120	000856	CROWELL	2 E1	7	07-2005	08-17-2005		1				1	
0120	000856	CROWELL	2 E1	1	07-2005	08-22-2005					-1	-1	
0120	000856	CROWELL	2 E1	9	07-2005	08-26-2005					-1	-1	
0120	000856	CROWELL	2 E1	1	08-2005	09-20-2005							
0120	000856	CROWELL	2 E1	1	09-2005	10-12-2005					-1	-1	
							<b>10</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-3</b>	<b>-2</b>	<b>8</b>
0120	000858	DUBLIN	2 E1	1	07-2005	09-12-2005		1				1	
0120	000858	DUBLIN	2 E1	1	08-2005	09-12-2005		1				1	
0120	000858	DUBLIN	2 E1	1	09-2005	10-10-2005							
							<b>12</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>14</b>
0120	000859	EASTLAND	2 E1	1	07-2005	08-08-2005							
0120	000859	EASTLAND	2 E1	1	09-2005	10-12-2005							
							<b>28</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>28</b>
0120	000861	GORDON	2 E1	1	07-2005	09-26-2005							
0120	000861	GORDON	2 E1	1	08-2005	09-26-2005							
							<b>12</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>12</b>
0120	000862	GORMAN	2 E1	1	06-2005	10-07-2005				1		1	
0120	000862	GORMAN	2 E1	1	07-2005	10-07-2005							
							<b>15</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>16</b>
0120	000863	GRAHAM	2 E1	1	07-2005	08-04-2005					-1	-1	
0120	000863	GRAHAM	2 E1	1	08-2005	09-02-2005					-4	-4	
0120	000863	GRAHAM	2 E1	9	08-2005	09-16-2005		1				1	
0120	000863	GRAHAM	2 E1	1	09-2005	10-27-2005					-1	-1	
							<b>80</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-6</b>	<b>-5</b>	<b>75</b>
0120	000864	GRAHAM EVENING	2 E1	1	07-2005	08-08-2005							
0120	000864	GRAHAM EVENING	2 E1	1	08-2005	09-12-2005							
0120	000864	GRAHAM EVENING	2 E1	1	09-2005	10-03-2005		1				1	
							<b>11</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>12</b>
0120	000865	HAMLIN	2 E1	1	08-2005	09-07-2005							
							<b>27</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>27</b>
0120	000866	HASKELL	2 E1	1	06-2005	08-05-2005							

IDENT	CLUB NBR	CLUB NAME	DIST	TYPE	MMR RPT DATE	MMR RCV DATE	FCL YR OB	MEMBERSHIP CHANGES					TOTAL MEMBERS
								NEW	RENT	TRANS	DROPS	NETCG	
0120	000866	HASKELL	2 E1	1	08-2005	09-12-2005							
0120	000866	HASKELL	2 E1	1	09-2005	10-10-2005							
							<b>16</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>16</b>
0120	000870	IOWA PARK	2 E1	1	06-2005	08-01-2005							
0120	000870	IOWA PARK	2 E1	1	07-2005	09-06-2005					-1	-1	
0120	000870	IOWA PARK	2 E1	1	08-2005	09-06-2005					-3	-3	
							<b>45</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-4</b>	<b>-4</b>	<b>41</b>
0120	000871	IOWA PARK EVENING	2 E1	1	07-2005	08-02-2005							
0120	000871	IOWA PARK EVENING	2 E1	1	08-2005	09-06-2005							
0120	000871	IOWA PARK EVENING	2 E1	1	09-2005	10-04-2005							
							<b>13</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>13</b>
0120	000872	JACKSBORO	2 E1	1	07-2005	08-08-2005							
0120	000872	JACKSBORO	2 E1	1	08-2005	09-06-2005							
0120	000872	JACKSBORO	2 E1	1	09-2005	10-05-2005							
							<b>83</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>83</b>
0120	000874	KNOX CITY	2 E1	1	07-2005	07-20-2005					-1	-1	
0120	000874	KNOX CITY	2 E1	1	08-2005	09-14-2005							
							<b>26</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>25</b>
0120	000876	MERKEL	2 E1										
							<b>19</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>19</b>
0120	000877	MINERAL WELLS NOON	2 E1	1	07-2005	08-03-2005					-2	-2	
0120	000877	MINERAL WELLS NOON	2 E1	9	07-2005	08-03-2005							
0120	000877	MINERAL WELLS NOON	2 E1	1	08-2005	08-28-2005		1			-5	-4	
0120	000877	MINERAL WELLS NOON	2 E1	1	09-2005	09-30-2005							
							<b>91</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-7</b>	<b>-6</b>	<b>85</b>
0120	000878	MINERAL WELLS EVENING	2 E1	1	07-2005	08-08-2005					-1	-1	
0120	000878	MINERAL WELLS EVENING	2 E1	1	08-2005	09-02-2005							
0120	000878	MINERAL WELLS EVENING	2 E1	1	09-2005	10-03-2005							
							<b>13</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>12</b>
0120	000879	MUNDAY	2 E1	1	07-2005	08-04-2005		1				1	
0120	000879	MUNDAY	2 E1	1	08-2005	09-06-2005							
0120	000879	MUNDAY	2 E1	1	09-2005	09-27-2005							
							<b>28</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>29</b>

IDENT	CLUB NBR	CLUB NAME	DIST	TYPE	MMR RPT DATE	MMR RCV DATE	FCL YR OB	MEMBERSHIP CHANGES					TOTAL MEMBERS
								NEW	RENT	TRANS	DROPS	NETCG	
0120	000880	NOCONA	2 E1	1	07-2005	08-12-2005		1			-1		
0120	000880	NOCONA	2 E1	1	08-2005	09-12-2005		1			-1		
0120	000880	NOCONA	2 E1	1	09-2005	10-07-2005					-2	-2	
							<b>26</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-4</b>	<b>-2</b>	<b>24</b>
0120	000881	OLNEY	2 E1	1	07-2005	08-05-2005					-2	-2	
0120	000881	OLNEY	2 E1	1	08-2005	09-07-2005							
0120	000881	OLNEY	2 E1	1	09-2005	10-07-2005		1			-1		
							<b>37</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-3</b>	<b>-2</b>	<b>35</b>
0120	000883	POSSUM KINGDOM LAKE	2 E1	1	07-2005	09-19-2005							
0120	000883	POSSUM KINGDOM LAKE	2 E1	1	08-2005	09-19-2005							
0120	000883	POSSUM KINGDOM LAKE	2 E1	1	09-2005	09-19-2005							
							<b>19</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>19</b>
0120	000884	QUANAHA	2 E1										
							<b>28</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>28</b>
0120	000885	RANGER	2 E1	1	08-2005	09-09-2005		1				1	
0120	000885	RANGER	2 E1	1	09-2005	10-05-2005							
							<b>41</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>42</b>
0120	000888	SEYMOUR	2 E1	1	07-2005	08-08-2005					-1	-1	
0120	000888	SEYMOUR	2 E1	1	08-2005	09-06-2005							
0120	000888	SEYMOUR	2 E1	1	09-2005	10-07-2005							
							<b>43</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>42</b>
0120	000889	SOUTH TAYLOR COUNTY	2 E1	1	07-2005	07-25-2005					-4	-4	
0120	000889	SOUTH TAYLOR COUNTY	2 E1	9	07-2005	07-28-2005		2				2	
0120	000889	SOUTH TAYLOR COUNTY	2 E1	1	08-2005	09-03-2005							
0120	000889	SOUTH TAYLOR COUNTY	2 E1	1	09-2005	10-02-2005					-3	-3	
0120	000889	SOUTH TAYLOR COUNTY	2 E1	9	09-2005	10-23-2005			1			1	
							<b>48</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>-7</b>	<b>-4</b>	<b>44</b>
0120	000891	STEPHENVILLE	2 E1	1	07-2005	08-12-2005							
0120	000891	STEPHENVILLE	2 E1	9	07-2005	08-19-2005							
0120	000891	STEPHENVILLE	2 E1	9	07-2005	08-19-2005		1				1	
0120	000891	STEPHENVILLE	2 E1	1	08-2005	08-19-2005		1				1	
0120	000891	STEPHENVILLE	2 E1	9	07-2005	08-25-2005					-2	-2	
0120	000891	STEPHENVILLE	2 E1	9	07-2005	08-25-2005					-5	-5	

IDENT	CLUB NBR	CLUB NAME	DIST	TYPE	MMR RPT DATE	MMR RCV DATE	FCL YR OB	MEMBERSHIP CHANGES					TOTAL MEMBERS
								NEW	RENTS	TRANS	DROPS	NETCG	
0120	000891	STEPHENVILLE	2 E1	9	07-2005	08-25-2005					-1	-1	
0120	000891	STEPHENVILLE	2 E1	7	08-2005	08-26-2005				1		1	
0120	000891	STEPHENVILLE	2 E1	9	08-2005	09-06-2005							
0120	000891	STEPHENVILLE	2 E1	9	08-2005	09-08-2005		1				1	
0120	000891	STEPHENVILLE	2 E1	1	09-2005	09-13-2005		2				2	
0120	000891	STEPHENVILLE	2 E1	9	09-2005	09-13-2005					-1	-1	
0120	000891	STEPHENVILLE	2 E1	9	09-2005	09-29-2005					-4	-4	
0120	000891	STEPHENVILLE	2 E1	9	09-2005	09-30-2005		2			-1	1	
							<b>104</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>-14</b>	<b>-6</b>	<b>98</b>
0120	000892	STRAWN	2 E1										
							<b>16</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>16</b>
0120	000894	VERNON	2 E1	1	07-2005	08-04-2005							
0120	000894	VERNON	2 E1	1	07-2005	08-05-2005							
0120	000894	VERNON	2 E1	1	08-2005	09-12-2005		1				1	
0120	000894	VERNON	2 E1	1	09-2005	10-12-2005							
							<b>118</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>119</b>
0120	000896	WICHITA FALLS FOUNDER	2 E1	1	07-2005	08-04-2005					-1	-1	
0120	000896	WICHITA FALLS FOUNDER	2 E1	1	08-2005	09-03-2005							
0120	000896	WICHITA FALLS FOUNDER	2 E1	7	09-2005	09-06-2005				1		1	
							<b>55</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>	<b>55</b>
0120	000898	WICHITA FALLS SOUTH WEST	2 E1	1	07-2005	08-04-2005							
0120	000898	WICHITA FALLS SOUTH WEST	2 E1	1	09-2005	10-06-2005							
							<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>
0120	032779	EULA	2 E1	1	07-2005	07-10-2005							
0120	032779	EULA	2 E1	9	07-2005	07-10-2005							
							<b>16</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>16</b>
0120	033003	ABILENE WYLIE	2 E1	1	07-2005	08-23-2005					-1	-1	
							<b>32</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>31</b>
0120	038250	HENRIETTA	2 E1	1	07-2005	08-09-2005					-1	-1	
0120	038250	HENRIETTA	2 E1	1	08-2005	09-15-2005							
							<b>21</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>20</b>
0120	038846	WICHITA FALLS NORTH EAST	2 E1	1	05-2005	08-22-2005							

IDENT	CLUB NBR	CLUB NAME	DIST	TYPE	MMR RPT DATE	MMR RCV DATE	FCL YR OB	MEMBERSHIP CHANGES					TOTAL MEMBERS
								NEW	RENTS	TRANS	DROPS	NETCG	
0120	038846	WICHITA FALLS NORTH EAST	2 E1	1	06-2005	08-22-2005							
0120	038846	WICHITA FALLS NORTH EAST	2 E1	1	08-2005	09-07-2005							
							11	0	0	0	0	0	11
0120	043310	GRAFORD	2 E1										
							15	0	0	0	0	0	15
0120	043448	ELECTRA	2 E1	1	07-2005	09-15-2005					-1	-1	
							14	0	0	0	-1	-1	13
0120	044700	SIDNEY	2 E1	1	07-2005	08-01-2005					-4	-4	
0120	044700	SIDNEY	2 E1	1	08-2005	08-25-2005			3			3	
0120	044700	SIDNEY	2 E1	1	07-2005	09-21-2005							
							24	0	3	0	-4	-1	23
0120	052082	DE LEON	2 E1	1	07-2005	08-03-2005							
0120	052082	DE LEON	2 E1	1	08-2005	09-07-2005							
0120	052082	DE LEON	2 E1	1	09-2005	09-30-2005							
							31	0	0	0	0	0	31
0120	052851	BUFFALO GAP	2 E1	1	07-2005	08-03-2005							
0120	052851	BUFFALO GAP	2 E1	1	08-2005	09-03-2005							
0120	052851	BUFFALO GAP	2 E1	1	09-2005	10-04-2005							
							14	0	0	0	0	0	14
0120	057444	OLNEY EVENING	2 E1	1	07-2005	07-25-2005							
							5	0	0	0	0	0	5
0120	061810	STEPHENVILLE EVENING	2 E1	1	07-2005	08-25-2005		1			-1		
0120	061810	STEPHENVILLE EVENING	2 E1	9	07-2005	08-25-2005							
0120	061810	STEPHENVILLE EVENING	2 E1	1	08-2005	08-25-2005							
0120	061810	STEPHENVILLE EVENING	2 E1	1	09-2005	10-06-2005							
0120	061810	STEPHENVILLE EVENING	2 E1	9	09-2005	10-12-2005					-1	-1	
0120	061810	STEPHENVILLE EVENING	2 E1	9	09-2005	10-12-2005							
							36	1	0	0	-2	-1	35
0120	077858	TARLETON CAMPUS	2 E1										
							31	0	0	0	0	0	31
0120	082598	MIDWESTERN STATE UNIVERSITY	2 E1	1	07-2005	08-16-2005		1			-3	-2	
							28	1	0	0	-3	-2	26
		<b>GRAND TOTALS Total Clubs:</b>	<b>59</b>				<b>1,774</b>	<b>42</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>-73</b>	<b>-20</b>	<b>1,754</b>

**NOTE:** No date in the “LAST MMR RPT DATE” column means, that the club has not submitted any MMR’s for the current reporting year, either by the web site or mail.